

## Praktische informatie voor 2020

- We streven er naar de behandelserie zo kort te houden als mogelijk is en zo lang als nodig is. Behandel frequentie, -duur en -plan worden samen afgestemd.
- U kunt te allen tijde uw vragen stellen of overleggen met ons over de behandeling. De behandeling geven we samen vorm.
- We hebben bij onze diplomering de eed/belofte van geheimhouding afgelegd.
  
- Wij rapporteren naar de huisarts of verwijzer bij oefentherapeutische en psychosomatische behandeling. Bij rapportage naar de bedrijfsarts geven wij het verslag, wat we vooraf met u bespreken, aan u mee. Bij rapportage i.v.m. letselprocedures moeten we schriftelijk toestemming van u ontvangen hebben, meestal gaat dit via de letselschadeverzekering. Wij zijn zorgvuldig in de rapportage. U kunt aangeven dat u geen rapportage wilt of bepaalde informatie niet in de rapportage wilt hebben.
- Bij waarnemingen of samen behandelen delen we onderling uw gegevens. Indien u dit niet wilt, kunt u dit aangeven. Daarbuiten hebben we (binnen Muevo) geen inzage in de cliëntgegevens van elkaar. Andere partijen hebben geen inzage in de cliëntgegevens van u.
- U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit van de gegevens van uw dossier.
  
- Afzeggen van een behandeling dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij afzegging korter dan 24 van tevoren of niet afzeggen krijgt u een verzuimnota.

## Vergoedingen

- We geven u, zo mogelijk, informatie over de vergoedingsmogelijkheden bij de zorgverzekering. U bent zelf verantwoordelijk om dit in de gaten te houden. Wij hebben geen inzage in overige behandelingen die gegeven zijn. Wij kunnen dit ook niet opvragen.
- Oefentherapie en Psychosomatische oefentherapie:
  - o Behandelingen die vergoed worden vanuit de zorgverzekering declareren we rechtstreeks bij de zorgverzekering.
  - o Bij behandelingen die buiten het zorgverzekeringspakket vallen, krijgt u van ons zelf de nota.
  - o De vergoedingen vallen onder het kopje fysiotherapie/oefentherapie, vanuit het aanvullend pakket. U heeft vanuit het aanvullend pakket niet te maken met het eigen risico.
  - o Onder de 18 jaar worden de eerste 18 behandelingen vanuit de basisverzekering vergoed. U heeft dan ook niet te maken met het eigen risico.
  - o Valt uw diagnose onder 'de chronische lijst van aandoeningen' (zie online), dan worden de eerste 20 behandelingen uit de aanvullende verzekering vergoed, of worden bij u zelf in rekening gebracht. Daarna gaat de vergoeding vanuit de basisverzekering. Bij de basisverzekering geldt het eigen risico.

- Mieke Poppema heeft met alle zorgverzekeringen een contract.
  - Margreet Tombrock heeft geen contract afgesloten met Ditzo, ASR en DSW. Bij deze verzekeringen krijgt u zelf de nota. Dit bedrag betaalt u aan Margreet. Vervolgens kunt u de nota indienen bij de zorgverzekering. Met alle overige zorgverzekeringen heeft Margreet wel een contract en wordt er rechtstreeks gedeclareerd, zolang het binnen de vergoedingsmogelijkheden valt.
  - Informatie over het aantal vergoedingen vanuit het aanvullend pakket kunt u bij uw zorgverzekering zien, op de website.
  - Informatie over het aantal resterende vergoedingen kunt u bij uw zorgverzekering opvragen (online of telefonisch) en zelf nagaan bij de therapeuten waar u al eerder dit jaar bent geweest.
- Psychosociale therapie:
    - U krijgt zelf de nota die u kunt indienen bij uw zorgverzekering, indien dit onder uw aanvullende verzekering valt. Zie hiervoor uw eigen verzekering of de website van de NVPA voor informatie (<https://nvpa.org/verzekeringen/public>).
    - Behandeling, begeleiding, die niet onder de zorgverzekering vallen, betaalt u zelf aan ons. Soms vergoeden bedrijven e.e.a. In dat geval kunt u dit zelf met uw bedrijf regelen. U bent zelf verantwoordelijk dat duidelijk is wie de betaling aan ons doet.
  - Betaling aan ons graag binnen 14 dagen na ontvangst van de nota. Zie betalingsvoorwaarden op de website.

### Klachten

- Als u niet tevreden bent over ons als zorgverlener, kunt u dit in eerste instantie met ons zelf bespreken. Als dit geen bevredigende oplossing oplevert, dan kunt u met uw klacht naar de klachten- en geschillenregeling bij het KP-register (oefentherapie/psychosomatisch oefentherapie) of de NVPA/SCAG (psychosociale therapie) gaan.

### Algemeen

- Voor verdere informatie: zie de website [www.muevo.nu](http://www.muevo.nu) of stel uw vragen aan ons.